

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I. Geltung der AGB

1. Die Stiftung MyHandicap, Weinbergstr. 29, CH-8006 Zürich (nachfolgend „MyHandicap“ genannt) betreibt unter der Bezeichnung MyAdress ein Adressverzeichnis, in dem ausschliesslich für den Alltag von Menschen mit Behinderung relevante Adressen aufgeführt sind. Diese Dienstleistung wird Benutzern des Portals MyAdress kostenfrei zur Verfügung gestellt. Für die Eintragung einer Adresse in das Adressverzeichnis gelten die Gebühren, die in der jeweils gültigen Fassung auf der Internetseite [www.myhandicap.ch](http://www.myhandicap.ch) zur Verfügung gestellt werden. Die Aufnahme in das Adressverzeichnis richtet sich ausschliesslich an Industrie, Handwerk, Handel, freie Berufe, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliches Sondervermögen sowie sonstige gewerbliche Endabnehmer (nachfolgend „Kunde“ genannt) zur Verwendung im Rahmen der selbständigen, beruflichen oder jeder sonstigen gewerblichen Tätigkeit.
2. Die Registrierung und Beauftragung zur Vornahme eines Eintrags in der Datenbank MyAdress durch den Kunden erfolgt ausschließlich unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbestimmungen (nachfolgend „AGB“ genannt). Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen, insbesondere AGB des Kunden, erkennt MyHandicap nicht an, es sei denn, sie werden besonders vereinbart und von MyHandicap schriftlich bestätigt. Mit der Auftragserteilung erkennt der Kunde die Geltung dieser AGB an.

### II. Vertragsgegenstand

1. MyHandicap bietet ein Adressverzeichnis für Einträge an, in das sich Kunden eintragen lassen können. Zusätzlich ist für Kunden die Angabe einer je nach Produkt festgelegten Anzahl von Suchworten, Deklarierungen und Attributierungen möglich, die der möglichst spezifischen Datensuche dient.
2. Die Nutzung erfolgt nach den Allgemeinen Nutzungsbedingungen von MyHandicap, abrufbar im Internet unter [www.myhandicap.ch](http://www.myhandicap.ch).

### III. Vertragsleistungen

1. Der Kunde kann im Rahmen der Beauftragung seine Adressen sowie gegebenenfalls Vervollständigungstexte, Logos, Bilder und Verlinkungen in das Adressverzeichnis eingetragen. Die Pflege der eingetragenen Daten erfolgt selbständig durch den Kunden im passwortgeschützten Bereich. Hierfür erhält der Kunde einen Benutzernamen und ein Passwort. Der Kunde willigt in die Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Wiedergabe seiner Daten im Rahmen der Nutzung und Verwendung des Adressverzeichnisses ein.
2. Die eingestellten Inhalte und Daten der Kunden werden auf dem Server zum Internetabruf zur Verfügung gestellt. Die Bereitstellung erfolgt 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.
3. MyHandicap kann einen Antrag auf Eintragung ablehnen, wenn dieser aus technischen Gründen nicht durchführbar ist, oder wenn die Eintragung gegen Rechte Dritter verstößt, sittenwidrig ist oder den Interessen von MyHandicap zuwider läuft. Erlangt MyHandicap erst nach Eintragung Kenntnis von solchen

Verstößen, kann der Eintrag kostenpflichtig gelöscht werden und eine rechtswidrige Handlung gegebenenfalls zur Anzeige gebracht werden. MyHandicap behält sich die Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche vor.

4. MyHandicap verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und wird überlassene Daten nur im gesetzlichen Rahmen verwenden.

#### **IV. Pflichten des Kunden**

1. Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste und Produkte nur im Einklang mit den Gesetzen sowie den AGB zu verwenden. Der Kunde versichert insbesondere, zur Nutzung und Weitergabe der von ihm bereitgestellten Daten einschliesslich der angegebenen Suchworte berechtigt zu sein und die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten. Der Kunde versichert ferner, dass die von ihm bereitgestellten Daten frei von Rechten Dritter und mit dem geltenden Recht vereinbar sind. Der Kunde hat insbesondere sicherzustellen, dass innerhalb seines vorgesehenen Bereichs Verbindungen zu externen Internetseiten (nachfolgend „Links“ genannt) nicht zu Seiten führen, deren Inhalte gegen Gesetze oder behördliche Bestimmungen verstoßen und deren Inhalte sittenwidrig sind. Der Kunde ist verpflichtet, die durch Links verbundenen Internetseiten auch nach der Einstellung zu überprüfen und Änderungen zu berücksichtigen. Bezüglich dieser Tatsachen stellt der Kunde MyHandicap von allen Nachteilen frei, die MyHandicap durch vom Kunden begangene Rechtsverletzung entstehen.
2. Für die inhaltliche Richtigkeit, Aktualität, Gestaltung und Vollständigkeit der vom Kunden bereitgestellten Daten, ist

ausschliesslich der Kunde verantwortlich. Der Kunde ist verantwortlich für die mit seinen Nutzerdaten im passwortgeschützten Bereich vorgenommenen Änderungen des Eintrags.

3. Der Kunde verpflichtet sich, die zum Zwecke des Zugangs zum passwortgeschütztem Bereich von MyHandicap erhaltenen Nutzerdaten geheim zu halten und nicht an unbefugte Dritte weiter zu geben. Der Kunde ist zur unverzüglichen Änderung des Passwortes verpflichtet sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten die Nutzerdaten bekannt sind. Der Kunde haftet MyHandicap auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz, falls infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Gebrauch der Nutzerdaten Leistungen von MyHandicap in Anspruch nehmen sollten.
4. Der Kunde hat MyHandicap erkennbare Mängel und Störungen der Leistungen sowie drohende Gefahren (z.B. Spyware oder Viren) und Hinweise auf eine missbräuchliche Nutzung durch Dritte unverzüglich anzuzeigen und im Rahmen des Zumutbaren alle erforderlichen Maßnahmen zur Feststellung, Eingrenzung und Dokumentation dieser Mängel und Störungen zu treffen.
5. Der Kunde gewährt MyHandicap das Recht, die von ihm bereitgestellten Daten zu statistischen Zwecken zu verwenden.

#### **V. Nutzungsrechte**

1. Der Kunde ist damit einverstanden, dass MyHandicap seine Daten im Rahmen der Geschäftstätigkeit von MyHandicap und im Einklang mit den Vorschriften des Datenschutzes nutzt. Dies umfasst insbesondere auch das uneingeschränkte Recht, die gelieferten Daten insgesamt oder teilweise zu vervielfältigen, zu

verbreiten, zu senden, zu übertragen, der Öffentlichkeit zum Abruf zur Verfügung zu stellen und öffentlich wiederzugeben, um dem Vertragszweck bestmöglich gerecht zu werden. Die Art und Weise der Vervielfältigung und Verbreitung steht im Ermessen von MyHandicap.

2. Die Urheber- und sonstigen Leistungsschutzrechte von MyHandicap bleiben durch den Eintrag unberührt.

## VI. Preise

1. Es gelten für den Standardeintrag als auch für den Premiueintrag die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in der Preisübersicht ausgewiesenen Preise, die in der jeweils gültigen Fassung auf der Internetseite [www.myhandicap.ch](http://www.myhandicap.ch) zur Verfügung gestellt werden. Bei einer Verlängerung des Vertrages gemäß Ziffer VII.5. gelten die zum Zeitpunkt der Vertragsverlängerung gültigen Preise in der Preisübersicht.

Wird das Adressverzeichnis in Form einer kompletten oder gefilterten Gesamtlösung sog. White-Label bezogen, richten sich die Konditionen nach dem hierfür veröffentlichten Kalkulationsmuster oder in Einzelfällen nach gesonderter Vereinbarung.

2. Die Vergütung für die Veröffentlichung von Einträgen ist jeweils im Voraus und zu Beginn der vereinbarten Rechnungsperiode zu entrichten und 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig.
3. Alle Beträge sind in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesene Nettopreise zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer.
4. Die Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Ein Zurückbehaltungsrecht ist insoweit ausgeschlossen.

5. Bei Zahlungsverzug länger als 10 Tage ist MyHandicap berechtigt, die Daten aus dem System zu löschen. Bei späterem Zahlungseingang besteht kein Recht auf Freischaltung der Adresseinträge. Die Zahlungspflicht sowie die Geltendmachung des gesetzlichen Verzugsschadens bleiben unberührt.

## VII. Vertragsabschluss, Laufzeit und Kündigung

1. Angebote von MyHandicap sind freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag kommt erst nach Ausfüllen der Online-Registrierung, nach Zusenden des E-Mail-Formulars oder Auftragsformulars per Post und Versand einer Bestätigungs-E-Mail durch MyHandicap zustande. White-Label-Verträge werden mit gegenseitiger Unterschrift gültig; die Leistungspflicht von MyHandicap besteht ab Zahlungseingang.
2. Die Angaben in der Online-Registrierung, dem E-Mail-Formular oder Auftragsformular müssen wahrheitsgemäß sein. MyHandicap behält sich das Recht vor, den Vertragsschluss bei unvollständigen oder nicht wahrheitsgemässen Angaben abzulehnen und bei nachträglichen unvollständigen oder nicht wahrheitsgemässen Angaben vom Vertrag zurückzutreten.
3. Die Zahlungspflicht ist unabhängig von der Lieferung der zur Umsetzung erforderlichen Adress- oder sonstigen Daten durch den Kunden.
4. Der Vertrag wird für den jeweils vereinbarten Zeitraum geschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.

5. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, sofern nicht spätestens 4 Wochen vor Ablauf des jeweils vereinbarten Vertragszeitraums schriftlich gekündigt wird. Die Möglichkeit der Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bleibt davon unberührt.

### **VIII. Fristlose Kündigung und Sperrung des Eintrags**

1. MyHandicap ist zur vorläufigen oder endgültigen Sperrung von Inhalten und Daten sowie Links zu Websites berechtigt, wenn Dritte substantiiert Rechtsverletzungen durch die Veröffentlichung des Eintrags behaupten oder MyHandicap feststellt, dass ein Verstoß gegen Ziffer IV., ein unter Ziffer VI.5 geregelte Fall und/oder die Verletzung geltenden Rechts, insbesondere wettbewerbs-, marken-, urheber-, straf- oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen vorliegt. Der Vergütungsanspruch bleibt von der Sperrung unberührt.
2. In allen genannten Fällen ist MyHandicap zur fristlosen Kündigung des Vertrages berechtigt.

### **IX. Gewährleistung**

1. Bei lediglich unerheblichen und/oder kurzzeitigen Beeinträchtigungen der Erreichbarkeit und der Abrufbarkeit einzelner Einträge ist eine Gewährleistung ausgeschlossen.
2. Für Zugangseinschränkungen, die auf höhere Gewalt oder sonstigen von MyHandicap nicht zu vertretenden und außerhalb des Einflussbereichs von MyHandicap liegenden Umständen beruhen, übernimmt MyHandicap keine Gewähr.

3. MyHandicap ist zur Durchführung von Wartungsarbeiten an Servern und Datenbanken berechtigt, die kurzfristig Unterbrechungen des Angebots des Produkts zur Folge haben können. Störungen im Betriebsablauf, insbesondere des Datenabrufs, wird MyHandicap dabei so gering wie möglich halten.

4. Die Geltendmachung von Ansprüchen wegen offensichtlicher Mängel oder Störungen ist ausgeschlossen, wenn die Mängel oder Störungen unerheblich und/oder nicht innerhalb von 4 Wochen ab Kenntnis bzw. Möglichkeit der Kenntnisnahme schriftlich angezeigt werden.

5. MyHandicap haftet für einen selbst verschuldeten Sachschaden für den Aufwand der Wiederherstellung der Sachen bis maximal zu einem Betrag in Höhe der in dem betreffenden Jahr von dem Kunden gezahlten Vergütung. Die Ersatzpflicht umfasst nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Daten. Weitergehende Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz oder in den Fällen des Vorsatzes, der grob fahrlässigen Pflichtverletzung, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder eine grob fahrlässige Pflichtverletzung vorliegen.

6. Die Haftungsbeschränkung gilt auch für Schäden, die durch einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen von MyHandicap verursacht wurden.

## **X. Bewertungssystem**

1. MyHandicap ermöglicht es den Nutzern des Adressverzeichnisses, Kunden danach zu bewerten, ob die veröffentlichten Inhalte hilfreich, relevant oder nützlich sind. Die Bewertungen werden von MyHandicap nicht überprüft und können unzutreffend oder irreführend sein.
2. Abgegebene Bewertungen sind grundsätzlich nicht veränderbar und werden von MyHandicap nur in Ausnahmefällen, insbesondere wenn die Bewertung diffamierend oder rassistisch ist, versehentlich eine Bewertung einem falschen Kunden zugeordnet wurde oder eine vertragliche oder richterliche Entscheidung zur Löschung der Bewertung gegen den Nutzer vorliegt, entfernt.

## **XI. Leistungsänderung**

1. Ändern sich die technischen, rechtlichen oder kommerziellen Rahmenbedingungen und wird dadurch MyHandicap die vertragsgemäße Leistung hinsichtlich des Produkts wesentlich erschwert, kann sie die angebotenen Dienste ändern, einstellen oder nur gegen erhöhte Vergütung weiter anbieten.
2. MyHandicap wird den Kunden rechtzeitig schriftlich oder per E-Mail über die wesentlichen Erschwerungen informieren und entweder eine angemessene Erhöhung der Vergütung verlangen oder die Änderung oder Einstellung der Leistung ankündigen.
3. Die Änderungen gelten als genehmigt, es sei denn, dass der Kunde ihnen innerhalb eines Monats nach Ankündigung der Änderung schriftlich widerspricht oder den Vertrag kündigt. MyHandicap wird auf diese Frist und deren Folgen in der Mitteilung besonders hinweisen.

## **XII. Änderung der AGB**

1. MyHandicap ist jederzeit berechtigt, diese AGB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen.
2. Wird den geänderten Bestimmungen nicht innerhalb von 4 Wochen ab Zugang der schriftlichen oder elektronischen Änderungs- oder Ergänzungsmitteilung widersprochen, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so wird der Vertrag zu den bisher geltenden Bedingungen fortgesetzt.
3. Bei Änderungen und/oder Ergänzungen, die aus zwingenden rechtlichen Gründen unerlässlich sind, entfallen die Ankündigungspflicht von MyHandicap und das Widerspruchsrecht des Kunden. Änderungen oder Ergänzungen, die aufgrund zwingender rechtlicher Gründe vorgenommen werden, begründen keine Ansprüche oder Rechte des Kunden.

## **XIII. Erfüllungsort**

Als Erfüllungsort für alle aus dem Vertragsverhältnis entspringenden Verpflichtungen einschließlich etwaiger Gewährleistungsansprüche wird Zürich vereinbart. Die AGB und der zwischen dem Kunden und MyHandicap geschlossene Vertrag unterliegen Schweizerischem Recht.

## **XIV. Sonstige Bestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise ungültig sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. der übrigen Teile solcher Klauseln nicht.